



## Komunitní plánování sociálních služeb v ORP Hodonín

V ROCE 2014

### Komunitní plánování sociálních služeb

- Vychází z principu komunitního plánování, které se v Hodoníně realizuje už od r. 2004
- Cílem je dobře nastavená síť sociálních služeb, která reaguje na potřeby občanů, je kvalitní, efektivní a hospodárná
- Proces KPSS se odvíjí od zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách
- Pracovní skupiny:
  - Oblast péče o seniory
  - Oblast péče o zdravotně postižené a osoby s duševním onemocněním
  - Oblast péče o rodinu, děti a mládež
  - Oblast péče o osoby ohrožené sociálním vyloučením, v problémech a krizi

## Komunitní plánování sociálních služeb

- Společná práce na vyhodnocování dosavadního Plánu rozvoje sociálních služeb
- Zhodnocení silných, slabých stránek, ale i vytipování příležitostí či ohrožení za jednotlivé pracovní skupiny
  - Tzv. SWOT analýzy

## Komunitní plán sociálních služeb

- **Zhodnocení stávající situace**
  - Vyhodnocení dosavadního Plánu rozvoje sociálních služeb
  - Sociodemografická data
    - Obyvatelstvo a jeho složení
    - demografický vývoj (např. 65+)
    - nezaměstnanost
  - Analýza poskytovatelů sociálních služeb.
    - Druhy a formy poskytování služeb
    - Zastoupení soc. služeb v ORP
    - Srovnání s dalšími ORP
    - Finanční analýza dle druhů služeb
    - Úvazky dle druhů služeb
- Tabulka přehledu poskytovaných služeb na území ORP Hodonín v roce 2013 (s údaji o kapacitách, výkonnosti a zaměstnancích)

## Pracovní skupina seniorů

### • Silné stránky

- Provázanost a spolupráce služeb
- Informovanost a osvěta
- Široká nabídka služeb
- Zavedený systém komunitního plánování
- Odbornost sociálních služeb (profesionální personál)
- Snaha a kroky k zapojení spádových obcí
- Široká nabídka volnočasových aktivit

### • Slabé stránky

- Nízká invence seniorů hledat informace
- Malá informovanost od lékařů
- Nedostatek financí na služby a volnočasové aktivity
- Špatná dostupnost služeb v rámci regionu
- Nákladovost odlehčovací pobytové služby
- Nedostatečné zjišťování spokojenosti uživatelů se sociálními službami

## Pracovní skupina seniorů

### • Příležitosti

- Právní poradenství
- Členství v klubu seniorů
- Nabídka volnočasových aktivit pro seniory
- Výzvy na granty a dotace (EU, Město, obce)

### • Ohrožení

- Špatná ekonomická situace
- Neexistence politické vůle řešit problémy seniorů
- Špatné společenské klima nepříznivé seniorům až diskriminace seniorů
- Nedostatek kvalifikovaného personálu na realizaci projektů

## Pracovní skupina seniori

- **Zkvalitňování a přiblížení sociálních služeb pro seniory**
  - Zlepšení dostupnosti odlehčovací typů služeb pro seniory vytvořením kapacity odlehčovací služby a prostřednictvím asistentů sociální péče
  - Zvýšení kapacity terénních služeb pro seniory
  - Přiblížení právního poradenství seniorům a zdravotně postiženým
  - Zlepšení prostředí v pobytových a ambulantních službách pro seniory
  - Realizace projektu na doplnění služeb pro seniory

## Pracovní skupina zdravotně postižení, duševně nemocní

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Silné stránky</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Zavedený systém komunitního plánování</li> <li>◦ Široké zastoupení služeb</li> <li>◦ Stabílní systém financování</li> <li>◦ Odbornost poskytovaných služeb</li> <li>◦ Široká nabídka doplňkových služeb a navazujících služeb/aktivit</li> <li>◦ Spolupráce a provázanost služeb</li> <li>◦ Podpora spolkových činností a občanských aktivit</li> <li>◦ Dlouhodobá tradice služeb</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Slabé stránky</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Technický stav budov, v nichž sídlí sociální služby</li> <li>◦ Nízké zapojení spádových obcí</li> <li>◦ Nedostatek financí</li> <li>◦ Chybí přenos informací o možnostech finanční podpory, dávkách</li> <li>◦ Není podporované bydlení</li> <li>◦ Nezdravá konkurence mezi poskytovateli</li> <li>◦ Chybí provázanost a koordinace zdravotních a sociálních služeb</li> <li>◦ Chybí služby pro těžce zdravotně postižené (mladé dospělé)</li> <li>◦ Nezřázení služeb pro smyslově postižené v komunitním plánu</li> <li>◦ Nedostatečná kapacita pobytových služeb pro duševně nemocné</li> <li>◦ Chybějící stupně (diverzifikace)</li> <li>◦ Chybí aktivizační nebo volnočasové aktivity pro handicapované děti</li> <li>◦ Malé kapacity dětských psychiatrů</li> <li>◦ Selektce vybraných klientů (agresivních)</li> <li>◦ Neúčast zadavatelů na schůzkách KPSS</li> </ul> </li> </ul> |
|---|---|

## Pracovní skupina zdravotně postižení, duševně nemocní

### • Příležitosti

- Nové možnosti financování z EU + projekty
- Existence podpory vyhledávání finančních možností a administrace projektů
- Politická podpora
- Odborná a vstřícná podpora úředníků sociálního odboru JMK
- Reforma psychiatrické péče
- Možnost zahraničních pozitivních zkušeností
- Financování služeb pro smyslově handicapované

### • Ohrožení

- Neschopnost legislativy provádět systémové změny trvalejšího charakteru
- Administrace a byrokracie na vyšších úrovních
- Systém financování soc. služeb
- Systém hodnocení PnP a dalších systémů pro zdravotně handicapované a duševně nemocné
- Vytvoření „černobílého systému“ (stigmatizace uživatelů)
- Vysoká nezaměstnanost
- Chybí systémová návaznost
- Nedostatek pracovních příležitostí pro zdravotně handicapované a duševně nemocné
- Neúčast politiků na pracovních skupinách
- Politická podpora

## Pracovní skupina zdravotně postižení, duševně nemocní

### • Podpora sociální integrace zdravotně postižených a duševně nemocných

- Vytvoření podmínek pro realizaci transformace psychiatrické péče (v ORP Hodonín)
- Vytvoření kapacity služby pro mladé dospělé s tělesným nebo kombinovaným postižením
- Vytvoření systému pro zaměstnávání osob se zdravotním postižením a duševním onemocněním
- Vytvoření kapacity služby chráněné bydlení pro osoby s mentálním postižením

## Oblast péče o rodinu, děti a mládež

### • Silné stránky

- Oblast je v KPSS, dlouhodobě funguje
- Dobrá dostupnost služeb
- Široký záběr služeb pro rodiny a akcí pro rodiny
- Spolupráce OSPOD a služeb pro rodinu
- Dobrá informovanost o sociálních službách
- Výhra v soutěži Obec přátelská rodině
- Dobrá péče o pěstounské rodiny

### • Slabé stránky

- Nedostatek míst v nerodičovské péči pro děti od 2 let
- Nedostatek dětských psychiatrů a psychologů
- Chybí zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
- Chybí krizová pobytová pomoc
- chybí sociální práce v ubytovnách pro rodiny
- Nedostatečná kapacita AD pro matky s dětmi
- Nedostatečná kapacita SAS
- spolupráce služeb pro rodiny
- Není pracovník na rodinnou politiku

## Oblast péče o rodinu, děti a mládež

### • Příležitosti

- Využití koncepce RP a akčních plánů
- Dotační systém JMK
- Komise pro rodinnou politiku
- stabilní systém financování soc. služeb
- Dobrá podpora preventivních aktivit

### • Ohrožení

- Politická nejistota - nestabilita
- Finanční nejistota
- Nezájem rodin/uživatelů o služby
- nedostatek kvalitních odborníků

## Oblast péče o rodinu, děti a mládež

- **Zajištění dostupnosti služeb pro rodiny, děti a mládež**
  - Posílení kapacit dětských psychologů a psychiatrů v ORP Hodonín
  - Navýšení kapacit vybraných sociálních služeb (AD pro matky s dětmi - ubytovacích kapacit)
  - Navýšení kapacity SAS pro rodiny o 1 úvazek pracovníka v sociálních službách od roku 2016 v případě, že dojde ke snížení kapacity OSPOD
  - Stabilizace personálního zabezpečení rodinné politiky ve městě Hodoníně

## Oblast péče o ohrožené sociálním vyloučením, v problémech a krizi

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Silné stránky</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Dobra síť poskytovatelů sociálních služeb</li> <li>○ Dobrá spolupráce poskytovatelů s odborem soc. služeb a ÚP (oddělení nepojistných sociálních dávek)</li> <li>○ Spolupráce s Agenturou pro sociální začleňování</li> <li>○ Financování + systém financování z Města Hodonína</li> <li>○ Dotace na APK a domovníka</li> <li>○ Finanční podpora dětí ze sociálně slabých rodin</li> <li>○ Systém dostupného bydlení</li> <li>○ Plán prevence kriminality a komise ve městě Hodoníně</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Slabé stránky</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Absence financování ze strany spádových obcí</li> <li>○ Nezájem spádových obcí řešit tíživé problémy svých občanů (z této cílové skupiny)</li> <li>○ Nízká kapacita Charitní poradny (dluhové poradenství)</li> <li>○ Nedostatek personálu v K-centru</li> <li>○ Nedostatek městských nájemních bytů</li> <li>○ Nedostatek ubytovacích kapacit v rámci 2.stupně dostupného bydlení</li> <li>○ Chybí tréninkové bydlení (typu podporovaného bydlení avšak pro tuto cílovou skupinu)</li> <li>○ Neřešená problematika hazardu ve městě</li> <li>○ Chybí intenzivní práce s dlouhodobě nezaměstnanými s nízkou kvalitací</li> <li>○ Nízký počet VPP v ORP Hodonín</li> <li>○ Neexistence zázemí pro práci dobrovolníků</li> </ul> </li> </ul> |
|--|---|

## Oblast péče o ohrožené sociálním vyloučením, v problémech a krizi

### • Příležitosti

- Dotační tituly
- Registr poskytovatelů pomoci obětem trestných činů
- Zapojování spádových obcí do systému KPSS a financování
- Návrh zákona o sociálním bydlení
- Petice pro referendum o hazardu
- Fungování multidisciplinárního týmu
- Zájem a ochota pomáhat

### • Ohrožení

- Šíření nepodložených informací o přílivu problémových občanů
- Špatná informovanost Města o přistěhovaných problémových rodinách
- Negativní podnikatelské aktivity ubytovatelů zaměřené na sociálně slabé
- Vysoká nezaměstnanost - málo pracovních příležitostí
- nedostatek financí na sociální služby
- nedořešení spolufinancování obcí na službách sociální prevence ze strany JMK
- nárůst počtu osob z této cílové skupiny bez nároku na důchod

## Oblast péče o ohrožené sociálním vyloučením, v problémech a krizi

### • Podpora integračních aktivit osob ohrožených sociálním vyloučením

- Personální posílení vybraných služeb sociální prevence (Kontaktního centra a Charitní poradny)
- Podpora vzniku obecně závazné vyhlášky k regulaci hazardu na území města Hodonín
- Mapování migrace obyvatel ohrožených sociálním vyloučením



## KPSS – návrhy systémových priorit

### • **Podpora a stabilizace sociálních služeb**

- Udržení stávajících kapacit v sociálních službách
- Rozvoj potřebných sociálních služeb pro dané období (s využitím nadregionální spolupráce – rozpracováno v každé oblasti zvlášť)
- Udržení a rozvoj procesu komunitního plánování sociálních služeb včetně plnění a vyhodnocování Komunitního plánu a Akčního plánu sociálních služeb
- Zachování a zdokonalování systému financování sociálních služeb
- Zapojení spádových obcí do komunitního plánování a financování soc. služeb
- Zkvalitňování sociálních služeb prostřednictvím rozvoje lidských zdrojů
- Opravy budov, v nichž sídlí sociální služby

## KPSS – návrhy systémových priorit

### • **Zvýšení informovanosti a osvěty uživatelů, veřejnosti a politických reprezentantů obcí**

- **Zpracování projektu na zlepšení informovanosti a osvěty**
  - Zabezpečit informovanost o sociálních službách v médiích - průběžně
  - Vytvoření funkční komunikace mezi organizacemi soc. služeb i směrem ven
  - Aktualizace katalogu sociálních služeb v elektronické i tištěné podobě
  - Pravidelné pořádání dne sociálních služeb (veletrhu) v intervalu 3 let
  - Realizace besed pro veřejnost zabývajících se problematikou různých cílových skupin
  - Rozšíření webových stránek katalogu sociálních služeb o kalendář akcí
  - Sestavení průvodce, jak postupovat v nepříznivé situaci
  - Pravidelná aktualizace webových stránek Komunitního plánování
- **Přiblížit právní poradenství seniorům a zdravotně postiženým (viz. senioři)**
- **Zapojení dobrovolníků do sociálních služeb**
  - Zahájení jednání o možnostech zřízení dobrovolnického centra
  - Zřízení dobrovolnického centra

## Plán činností na rok 2015

### Podpora a stabilizace sociálních služeb

- Sledování benchmarkingu jednotlivých služeb
- Uzavření dohody s obcemi o spolufinancování soc. služeb
- Schůzka se starosty spádových obcí
- Vzdělávání poskytovatelů soc. služeb
- Kontroly sociálních služeb
- Setkání řídicí skupiny 2x
- Revize minimální sítě soc. služeb
- Zpracování Akčního plánu na r. 2015
- Příprava podkladů k analýzám
- Přenos informací z JMK
- Vytvoření projektu na zvýšení informovanosti o sociálních službách
- Aktualizace katalogu soc. služeb v elektronické podobě
- Příprava veletrhu sociálních služeb
- Rozšíření webových stránek Sociální služby Hodonín o kalendář akcí
- Sestavení průvodce, jak postupovat v nepříznivé situaci
- Články do HL a obecních zpravodajů
- Zmapování organizací se zájmem o dobrovolníky
- Jednání s potenciaálními zájemci o realizaci dobrovolnického centra
- příprava projektu na činnost dobrovolnického centra

## Plán práce pro oblast péče o seniory

- Přednáškové a osvětové akce - besedy se seniory a ZP
- Příprava podkladů k analýzám
- Sledování uživatelů a osobohodin, hodin přímé péče pro jednotlivé obce
- Jednání se starosty spádových obcí
- Shromáždění informací užitečných pro tuto cílovou skupinu a jejich zpracování (grafická úprava)
- Kontaktní osoby ve spádových obcích

### Plán práce pro oblast péče o zdrav. postižené, duševně nemocné

- Zmapování všech dostupných služeb pro duševně nemocné v okrese Hodonín a nejbližším okolí
- Organizace semináře z oblasti psychiatrické reformy
- Zmapování potřebnosti rodin s dospívajícími dětmi s tělesným či kombinovaným postižením
- Zpracování výsledků a prezentace
- Následně zpracování návrhu rozvoje soc. služby
- Vytvoření multidisciplinárního týmu pro podporu zaměstnávání osob se zdr. postižením
- Realizace workshopu na téma výměny zkušeností se zaměstnáváním osob se zdrav. handicapem

### Plán práce pro oblast péče o rodinu, děti a mládež na rok 2015

- Projednání možností nástavby budovy Azylového domu pro matky s dětmi
- Zpracování projektu či zajištění potřebné dokumentace
- V případě snížení kapacity OSPOD, zařazení SAS do Akčního plánu na rok 2016
- Jednání s PPP a JMK – odborem školství
- Jednání s MŠMT
- Realizace a dokončení výzkumu potřeb rodin a prezentace výsledků
- Schválení Akčního plánu rodinné politiky
- Vyhlášení dotačního titulu rod. Politiky
- Realizace Týdne pro rodinu
- Přenos informací z JMK, Komise pro rodinu aj.

### Plán práce pro oblast péče o ohrožené soc. vyloučením, v problémech a krizi

- Zanesení požadavku na rozvoj vymezených služeb do Akčního plánu JMK
- Představení materiálu Hazardní hraní v ČR
- Diskuze k jednotlivým variantám omezení hazardu
- Zpracování podkladového materiálu pro zastupitelstvo
- Oslovení organizací a institucí k mapování migrace
- Schůzka zástupců
- Vymezení úkolů pro každou z těchto organizací

### Hodně sil, energie a elánu v roce 2015

Děkujeme za dosavadní činnost.